

ALGEMENE VERVOERSVOORWAARDEN

Deze algemene vervoersvoorwaarden (de **Voorwaarden**) zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen CtrlChain (voorheen bekend als ChainCargo) en Vervoerder en zijn (inclusief alle wijzigingen daarin) beschikbaar op de website van CtrlChain: www.CtrlChain.eu.

1. DEFINITIES

1.1 In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarachter vermelde betekenis:

| | |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Overeenkomst</u> : | een overeenkomst die is aangegaan door CtrlChain en de Vervoerder, met inbegrip van eventuele Bijlagen daarbij, met betrekking tot het Vervoer, waarvan deze Voorwaarden deel uitmaken; |
| <u>AVC</u> : | de meest recente versie van de Algemene Vervoer Condities 2002, uitgegeven door Stichting Vervoersadres; |
| <u>Applicatie</u> : | de mobiele applicatie van CtrlChain via welke de Vervoerder zijn beschikbaarheid voor Vervoer kan updaten en een specifiek Vervoer kan worden gevolgd; |
| <u>Artikel</u> : | een artikel van deze Voorwaarden; |
| <u>Vervoer</u> : | het vervoer van Goederen over de weg, uitgevoerd door de Vervoerder voor de Verlader; |
| <u>Vervoerder</u> : | de vervoerder die de Goederen voor de Verlader over de weg vervoert op basis van de Overeenkomst en/of Vervoersopdracht; |
| <u>CtrlChain</u> : | de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht CtrlChain B.V., gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72617217, de contractuele wederpartij van de Vervoerder en die deze Voorwaarden hanteert; |
| <u>CMR</u> : | Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR) (Genève1956), zoals aangevuld met het Protocol 1978; |
| <u>Voorwaarden</u> : | deze voorwaarden voor vervoerders van CtrlChain; |
| <u>BW</u> : | het Burgerlijk Wetboek; |
| <u>Aflevering</u> : | de aflevering door de Vervoerder van de Goederen bij de Ontvanger; |
| <u>Afleverpunt</u> : | de plaats van Aflevering; |

| | |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Vrachtvervoersdiensten:</u> | de diensten die CtrlChain aan de Verlader verleent, waarbij zij de Vervoerder inschakelt om de Goederen te laten transporteren naar het Afleverpunt van de Goederen zoals aangegeven in de Vervoersopdracht; |
| <u>Goed/Goederen:</u> | de Goederen die door of namens de Verlader aan de Vervoerder ter beschikking (zullen) worden gesteld, in het kader van uitvoering van de Overeenkomst; |
| <u>Afhaalpunt:</u> | de plaats waar de Goederen door de Vervoerder worden opgehaald voor het Vervoer zoals vermeld in de Vervoersopdracht; |
| <u>Afhaaltijd:</u> | de datum en tijd waarop de Goederen worden opgehaald voor het Vervoer zoals vermeld in de Vervoersopdracht; |
| <u>Platform:</u> | het platform van CtrlChain via welke de Vervoerder zijn actieve Vervoersopdrachten en vloot kan beheren; |
| <u>Ontvanger:</u> | degene die gerechtigd is tot de Aflevering; |
| <u>Verlader:</u> | elke natuurlijke of rechtspersoon die aan CtrlChain een vrachtvervoersopdracht verstrekt om vrachtvervoersdiensten te verlenen en die daartoe een vrachtvervoersovereenkomst sluit met CtrlChain; |
| <u>Vervoersopdracht:</u> | de elektronische vervoersopdracht die door CtrlChain aan de Vervoerder is verstrekt voor het Vervoer en die de vereiste informatie voor de Vervoerder bevat, zoals het Afhaalpunt, het Afleverpunt, de Afhaaltijd en de afleverdatum, alsmede eventuele andere van belang zijnde informatie; |
| <u>Website:</u> | www.CtrlChain.com en alle andere websites die door CtrlChain worden beheerd. |

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, rechts- en feitelijke handelingen met betrekking tot het Vervoer en het gebruik van het Platform en de Applicatie, voor zover deze niet onderworpen zijn aan dwingend recht. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen CtrlChain en de Vervoerder tijdens en na afloop van de Overeenkomst en/of het gebruik van het Platform en de Applicatie.
- 2.2 Er zijn geen andere algemene voorwaarden van toepassing, tenzij CtrlChain uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met de toepasselijkheid van die andere voorwaarden. De toepasselijkheid van de voorwaarden van de Vervoerder wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als de Vervoerder eerder naar die voorwaarden heeft verwezen.
- 2.3 CtrlChain behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. Die gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment waarop CtrlChain de gewijzigde Voorwaarden op de Website heeft gepubliceerd. De Vervoerder dient de Website

regelmatig te raadplegen om te zien of de Voorwaarden zijn gewijzigd en de Vervoerder begrijpt en verklaart dat het voortgezet gebruik van het Platform en de Applicatie, of het uitvoeren van het Vervoer na die verandering of wijziging, acceptatie van de veranderde of gewijzigde Voorwaarden door de Vervoerder inhoudt.

- 2.4 Voor zover enige bepaling in deze Voorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar is, laat dit de geldigheid van de andere bepalingen van deze Voorwaarden onverlet. Voorts wordt een (wettelijk toegestaan) beding geacht van toepassing te zijn dat de strekking van de nietige of vernietigde bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5 Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet verenigbaar is met het bepaalde in de specifieke Overeenkomst(en) tussen CtrlChain en de Vervoerder of de Vervoersopdracht, prevaleert het bepaalde in de desbetreffende specifieke Overeenkomst of de Vervoersopdracht. Mogelijke afspraken in strijd met deze Voorwaarden zijn niet afdwingbaar, tenzij CtrlChain schriftelijk met die strijdige afspraken heeft ingestemd.

3. EXPEDITEURS- EN TRANSPORTDIENSTEN

- 3.1 Wanneer de Verlader opdracht geeft om de Vrachtvervoersdiensten te verlenen, zal CtrlChain de Vervoerder inschakelen voor het Vervoer namens en onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Verlader. Bij het verlenen van de Vrachtvervoersdiensten treedt CtrlChain op (en wordt zij beschouwd) als expediteur in de zin van artikel 8:60 BW en zullen de Algemene Vrachtvervoersvoorwaarden van CtrlChain van toepassing zijn. Indien enige bepaling van de Algemene Vrachtvervoersvoorwaarden van CtrlChain afwijkt van deze Voorwaarden, prevaleren laatstgenoemde (behoudens andersluidende bepalingen in deze Voorwaarden). De Vervoerder erkent en verklaart dat CtrlChain in geen geval verantwoordelijk is voor het Vervoer, of voor de correcte, nauwkeurige en tijdige uitvoering daarvan.
- 3.2 De Vervoerder erkent dat, bij het aangaan van een overeenkomst met CtrlChain om haar voertuigen ter beschikking te stellen voor de uitvoering van de Transportopdracht, de Vervoerder op de hoogte is van de specifieke typen voertuigen die door de Verladers zijn aangevraagd voor die specifieke opdracht. De door CtrlChain en de verlader geaccepteerde typen zijn de typen die exclusief op de website van CtrlChain worden vermeld. Het ter beschikking stellen van een ander voertuig dan het voertuig vermeld op de Transportopdracht wordt beschouwd als een onjuiste uitvoering, die een schending van de overeenkomst inhoudt.

4. TRANSPORT OPDRACHTEN EN OVEREENKOMST

- 4.1 Indien de door CtrlChain te verlenen Vrachtvervoersdiensten regelmatig terugkerend Vervoer omvat, zullen CtrlChain en de Vervoerder een Overeenkomst aangaan. Niettegenstaande het bedrag en de frequentie van de in de Overeenkomst neergelegde Vervoersdiensten, zal elk individueel Vervoer eerst een bindende afspraak tussen CtrlChain en de Vervoerder vormen nadat CtrlChain elk individueel Vervoer aan de Vervoerder heeft bevestigd door de Vervoerder een Vervoersopdracht te sturen. Indien CtrlChain de Vervoersopdracht niet uiterlijk vóór de Afhaaltijd van het desbetreffende Vervoer aan de Vervoerder heeft verstrekt, is er geen overeenkomst met betrekking tot het individuele Vervoer tot stand gekomen.
- 4.2 In het geval van incidenteel Vervoer waarom een Verlader per geval heeft verzocht, zal CtrlChain de Vervoerder een Vervoersopdracht verstrekken die CtrlChain's bevestiging voor het Vervoer inhoudt.

5. TOESLAGEN

5.1 CtrlChain zal zich in redelijkheid inspannen om eventuele toeslagen op de verzendkosten te voorkomen. Bij annulering, uitstel of wachturen op de ophaal- of afleverlocatie en bijkomende kosten zijn niet te voorkomen, hanteert CtrlChain de volgende toeslagen:

5.2 Annuleringskosten: in het geval dat CtrlChain de order richting de vervoerder annuleert

| | |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| Meer dan 24 uur | € 0 |
| Tussen de 24 en 18 uur | Maximaal 20% van de transportkosten |
| Tussen de 18 en 12 uur | Maximaal 40% van de transportkosten |
| Tussen de 12 en 6 uur | Maximaal 60% van de transportkosten |
| Minder dan 6 uur | Maximaal 80% van de transportkosten |
| Op ophaal tijd | Maximaal 100% van de transportkosten |

De hierboven genoemde annuleringskosten geven het maximale bedrag aan dat CtrlChain aan de Vervoerder zal vergoeden in geval van annulering, waarbij de Vervoerder geen verantwoordelijkheid draagt. Indien de Vervoerder het overeengekomen type voertuig niet heeft geleverd of de transportmaatregelen niet heeft nageleefd en/of de Transportopdracht niet naar behoren heeft uitgevoerd, behoudt CtrlChain zich het recht voor om de bestelling te annuleren zonder terugbetaling aan de Vervoerder.

Indien de Vervoerder bovendien het overeengekomen type voertuig niet ter beschikking stelt bij het ophaalpunt, is de Vervoerder verplicht alle door CtrlChain te lijden schade te vergoeden, inclusief maar niet beperkt tot alle extra kosten en uitgaven die moeten worden gemaakt voor een Vervoerder in opdracht van CtrlChain als alternatief. Indien de Vervoerder binnen een voor CtrlChain acceptabele termijn zelf alternatieve oplossing(en) vindt bij een onderaannemer, heeft de Vervoerder voorafgaande schriftelijke toestemming van CtrlChain nodig om de verzending met de onderaannemer uit te voeren.

5.3 Annuleringskosten: in het geval dat de vervoerder de order richting CtrlChain annuleert

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Meer dan 24 uur voorafgaand aan het begin van de ophaaltijd of tijdslot | € 0 |
| Tussen de 24 en 18 uur | Maximaal 20% van de transportkosten |
| Tussen de 18 en 12 uur | Maximaal 40% van de transportkosten |
| Tussen de 12 en 6 uur | Maximaal 60% van de transportkosten |
| Minder dan 6 uur | Maximaal 80% van de transportkosten |

Indien de vervoerder een bevestigde transportopdracht beëindigt vóór het moment van ophalen, is de vervoerder ook verplicht alle door CtrlChain te lijden schade te vergoeden, inclusief maar niet beperkt tot alle extra kosten en uitgaven die een vervoerder in opdracht van CtrlChain als alternatief moet maken. Indien de vervoerder binnen een voor CtrlChain acceptabele termijn zelf met een alternatieve oplossing komt, heeft de vervoerder voorafgaande schriftelijke toestemming van CtrlChain nodig om de zending met het alternatief uit te voeren.

5.4 Uitstel- of Wachtkosten

| Type voertuig | Start na | Maximale prijs per uur |
|---------------|----------|------------------------|
|---------------|----------|------------------------|

| | | |
|--------------------------------------------------|------------|---------|
| Klein voertuig < 3.500 kg laadvermogen | 15 minuten | € 35,00 |
| Groot voertuig > 3.500 kg laadvermogen | 2 uur | € 50,00 |

Uitstel- / wachttijd op laad- en/of loslocatie, zal door de vervoerder worden door belast met een maximum van vierhonderd Euro (€ 400,-) per 24 uur voor "grote voertuigen" en tweehonderdtachtig Euro (€ 280,-) voor "kleine voertuigen", ervan uitgaand dat de order niet is gecancelled. Alle uitstel-/wachtkosten moeten direct kenbaar gemaakt worden bij CtrlChain.

6. PLATFORM EN APPLICATIE

- 6.1 Om gebruik te kunnen maken van het Platform en de Applicatie moet de Vervoerder zich registreren via de Website en een account aanmaken op het Platform door middel van het doorlopen van het registratieproces. Zodra CtrlChain de registratie van de Vervoerder heeft goedgekeurd, zal de Vervoerder per e-mail een bevestiging ontvangen en zal hij toegang krijgen tot het Platform en de Applicatie.
- 6.2 De Vervoerder verbindt zich ertoe CtrlChain nauwkeurige en volledige informatie voor de registratie te zullen verstrekken en verklaart alle feiten en omstandigheden te zullen doorgeven die van belang kunnen zijn voor de behoorlijke werking van het Platform en de Applicatie. CtrlChain behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, de toegang van de Vervoerder tot het Platform en de Applicatie te allen tijde te beperken, op te schorten en/of te blokkeren. Deze informatie is opgeslagen volgens de General Data Protection Regulation (GDPR) en voldoet aan alle noodzakelijke voorwaarden, al benoemd in onze Privacy Policy.
- 6.3 De Vervoerder zal het Platform en de Applicatie gebruiken conform de aanwijzingen van CtrlChain, deze Voorwaarden en de geldende voorschriften en verklaart dat hij de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich neemt voor alle (al dan niet toegestane) activiteiten die plaatsvinden tijdens het gebruik van zijn account. De Vervoerder dient CtrlChain onverwijld te informeren over enig onbevoegd gebruik van zijn account.

7. VERGOEDING EN BETALING

- 7.1 Alle door de Vervoerder opgegeven prijzen worden geacht inclusief alle kosten te zijn die voor rekening komen van de Vervoerder. Behoudens andersluidende bepalingen zijn alle prijzen die tussen CtrlChain en de Vervoerder zijn overeengekomen all-in vaste tarieven en inclusief alle kosten voor het Vervoer, daaronder begrepen doch niet beperkt tot betaling van vrachtkosten, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten.
- 7.2 De Vervoerder zal CtrlChain een factuur verstrekken voor de betaling van het Vervoer waarna CtrlChain het factuurbedrag binnen 30 dagen na de datum van de door de Vervoerder verzonden factuur aan de Vervoerder zal betalen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 Het risico van wisselkoersschommelingen is voor de Vervoerder.
- 7.4 CtrlChain behoudt zich het recht voor om openstaande bedragen die zij aan de Vervoerder verschuldigd is te verrekenen met (mogelijke) bedragen die de Vervoerder aan CtrlChain verschuldigd is. CtrlChain behoudt zich dit recht tevens voor in het geval dat de vordering waarop de schuld van de Vervoerder aan CtrlChain is gebaseerd niet opeisbaar of voorwaardelijk is of luidt in een andere valuta dan de valuta van de vordering waarmee verrekening plaatsvindt. Vorderingen in verschillende valuta worden met elkaar verrekend tegen de wisselkoers van de dag van verrekening. In het geval van verrekening krachtens dit Artikel

7.4 zal CtrlChain de Vervoerder daarvan vooraf, of als dat niet mogelijk is, zo spoedig mogelijk daarna in kennis stellen.

8. AANWIJZINGEN VAN CTRLCHAIN

- 8.1 CtrlChain is gerechtigd het Afhaalpunt te wijzigen, om iemand anders als Ontvanger aan te wijzen, het Afleverpunt te wijzigen alsmede om aanwijzingen te geven betreffende de Vervoersopdracht.
- 8.2 Aanwijzingen van CtrlChain kunnen ook worden gegeven na ontvangst van de Goederen door de Vervoerder.

9. VERPLICHTINGEN VAN DE VERVOERDER

- 9.1 De Vervoerder dient alle (inter)nationale toepasselijke wet- en regelgeving na te leven, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de AVC en de CMR.
- 9.2 De Vervoerder dient CtrlChain onmiddellijk schriftelijk te informeren over omstandigheden die gevolgen kunnen hebben voor het Vervoer of de door CtrlChain aan de Verlader verleende Vrachtvervoersdiensten.
- 9.3 Om de kwaliteit en integriteit van het Platform, de Applicatie en de Vrachtvervoersdiensten te kunnen waarborgen, dient de Vervoerder ervoor te zorgen dat:
- (a) uitsluitend bevoegde en bekwame personen toegang hebben tot het Platform en de Applicatie;
 - (b) de Vervoerder over voldoende middelen beschikt om zijn verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien na te komen; en
 - (c) de Vervoerder alle verplichtingen zal nakomen op het gebied van gegevensbescherming op grond van toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.
- 9.4 De Vervoerder is verplicht de Vervoersopdracht zelf uit te voeren met eigen voertuigen en gekwalificeerd personeel. Uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van CtrlChain is het de Vervoerder toegestaan om een Vervoersopdracht uit te besteden aan een andere vervoerder.
- 9.5 In het geval dat de Vervoerder artikel 9.4 overtreedt en de ondervoerder schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van de Vervoersopdracht, dan is de Vervoerder volledig aansprakelijk voor alle schade jegens CtrlChain. In afwijking van artikel 6:94 lid 2 BW is de Vervoerder gehouden aan CtrlChain naast voormelde verschuldigde schadevergoeding een contractuele boete van EUR 10.000,= aan CtrlChain te betalen.
- 9.6 In het geval dat de Vervoerder artikel 9.4 schendt, stemt de Vervoerder ermee in om CtrlChain, zijn gelieerde ondernemingen en werknemers volledig te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake alle aansprakelijkheden, claims en uitgaven, gemaakt door de Verlader of iedere derde partij..

10. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Dit Artikel 10 is van toepassing op elke aansprakelijkheid aan de zijde van CtrlChain, ongeacht de wettelijke grondslag van die aansprakelijkheid.

- 10.2 Zoals beschreven in Artikel 3.1 biedt CtrlChain Vrachtovervoersdiensten aan, treedt CtrlChain op (en wordt zij beschouwd) als expediteur in de zin van artikel 8:60 BW, en biedt CtrlChain geen vervoersdiensten aan en is zij evenmin voornemens dat te doen.
- 10.3 In geen geval is CtrlChain jegens de Verlader of Vervoerder aansprakelijk voor schade, verliezen of kosten die zijn of zullen worden geleden of gemaakt met betrekking tot vertraging in de Aflevering.
- 10.4 Voor wat betreft alle eventuele andere schade, verliezen of kosten dan die genoemd in Artikel 10.3 is CtrlChain uitsluitend aansprakelijk voor schade met betrekking waartoe de Vervoerder heeft aangetoond dat deze het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van CtrlChain of haar werknemers.
- 10.5 CtrlChain aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor geschillen tussen de Vervoerder en de Verlader.
- 10.6 Het gebruik van het Platform en de Applicatie wordt aan de Vervoerder geboden op basis van beschikbaarheid (“as available”) en in de staat waarin ze zich op dat moment bevinden (“as is”). De Vervoerder erkent dat het gebruik van het Platform en de Applicatie voor risico van de Vervoerder is.
- 10.7 CtrlChain biedt geen enkele impliciete of expliciete garantie en CtrlChain biedt uitdrukkelijk geen garanties aan de Vervoerder met betrekking tot (onder andere):
- (a) de nauwkeurigheid van de door de Verlader of enige andere derde al dan niet via het Platform verstrekte informatie;
 - (b) de geschiktheid van het Platform en de Applicatie voor het bedrijf van de Vervoerder;
 - (c) een geheel foutloze, virusvrije of ononderbroken werking van de Website, het Platform en/of de Applicatie.
- 10.8 CtrlChain is niet aansprakelijk voor stopzetting, stagnatie of onderbreking van de Website, het Platform en/of de Applicatie of voor schade of verlies voortvloeiend uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Website, het Platform of de Applicatie, ongeacht de basis voor aansprakelijkheid.
- 10.9 Indien CtrlChain aansprakelijk is, is CtrlChain uitsluitend aansprakelijk voor schade, verliezen, verplichtingen, kosten en/of onkosten in de zin van artikel 6:96 BW die rechtstreeks het gevolg zijn van opzet of grove schuld van CtrlChain, met dien verstande echter dat CtrlChain in geen geval aansprakelijk is voor indirecte schade, gederfde toekomstige winsten, geleden verliezen, gemiste besparingen en gemaakte onkosten of andere (gevolg)schade.
- 10.10 De Vervoerder verklaart CtrlChain, aan haar gelieerde ondernemingen, en werknemers te allen tijde te zullen verdedigen, schadeloos te zullen stellen en te zullen vrijwaren tegen en in verband met alle aansprakelijkheden, vorderingen en onkosten van derden als gevolg van het gebruik van het Platform of de Applicatie of van enige tekortkoming in de nakoming van deze Voorwaarden of de Overeenkomst.

11. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, zoals handelsmerken en auteursrechten op de naam CtrlChain, de Website, het Platform, de Applicatie, en de software zijn en blijven eigendom van

en (blijven) berusten bij CtrlChain of aan haar gelieerde ondernemingen. In geen geval is het de Vervoerder zonder de voorafgaande, specifieke en schriftelijke toestemming van CtrlChain toegestaan bovengenoemd(e) naam, Website, Platform, Applicatie en software of de content ervan te gebruiken, daaronder begrepen het volledig of gedeeltelijk reproduceren, publiceren, kopiëren of opslaan van die content anders dan voor eigen gebruik.

- 11.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Website, het Platform en de Applicatie berusten exclusief bij CtrlChain, aan haar gelieerde ondernemingen, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. Voor softwarecomponenten die eigendom zijn van derden, daaronder begrepen open source, is een licentie van die desbetreffende derde vereist.
- 11.3 De Vervoerder verworft uitsluitend de gebruiksrechten voor het Platform en de Applicatie die uitdrukkelijk zijn verleend op grond van deze Voorwaarden, de Overeenkomst en de wet. Het recht om gebruik te maken van het Platform en de Applicatie waartoe de Vervoerder gerechtigd is, is niet exclusief en niet-overdraagbaar, en mag niet worden verpand of gesublicentieerd door de Vervoerder.
- 11.4 CtrlChain heeft te allen tijde het recht om de Website, het Platform en de Applicatie of andere eigendomsrechtelijk beschermde content die door CtrlChain wordt gebruikt te herontwerpen en de volgorde, structuur en specificaties, kenmerken en alle componenten en/of andere aspecten ervan te wijzigen.

12. VERJARING EN VERVAL

- 12.1 Elke vordering van de Vervoerder uit hoofde van deze Overeenkomst verjaart door het enkele verstrijken van een termijn van negen maanden (verjaringstermijn).
- 12.2 Elke vordering jegens CtrlChain vervalft door het enkele verstrijken van een termijn van 18 maanden (vervaltermijn).
- 12.3 De in de leden 1 en 2 genoemde termijnen gaan in op de dag volgend op de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel op de dag volgende op de dag waarop de benadeelde partij kennis heeft gekregen van de schade. Niettegenstaande de voorgaande bepalingen gaan de hiervoor genoemde termijnen voor vorderingen met betrekking tot schade, waardevermindering of verlies van de Goederen in op de dag volgend op de dag waarop de Goederen door CtrlChain zijn geleverd of hadden moeten worden geleverd.
- 12.4 In het geval dat CtrlChain door derden, waaronder enige overheidsinstantie, aansprakelijk wordt gesteld voor schade, gaan de in de leden 1 en 2 genoemde termijnen in vanaf de eerste van de volgende dagen:
- de dag volgend op de dag waarop de Derden een vordering tegen de Expediteur hebben ingesteld;
 - de dag volgend op de dag waarop CtrlChain de tegen haar ingestelde vordering heeft voldaan.
- Indien CtrlChain of de door haar ingeschakelde derde bezwaar maakt en/of beroep aantekent, gaan de in de leden 1 en 2 genoemde termijnen in op de dag volgend op de dag waarop op de bezwaren en/of het beroep definitief uitspraak is gedaan.
- 12.5 Tenzij de in lid 4 van dit artikel bedoelde situatie zich voordoet, gaat een nieuwe verjaringstermijn van drie maanden in indien na de verjaringstermijn tegen een der partijen een vordering wordt ingesteld wegens hetgeen die partij aan een derde verschuldigd is.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN ARBITRAGE

- 13.1 Op iedere Overeenkomst tussen CtrlChain en haar wederpartij (Verlader of Vervoerder), is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen, die tussen de CtrlChain en haar wederpartij (Verlader of Vervoerder) mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van de gewone rechter in hoogste ressort worden beslist door drie arbiters conform het FENEX arbitragereglement. Het FENEX arbitragereglement en de actuele tarieven van de arbitrageprocedure zijn te lezen en downloaden via de FENEX website. Een geschil is aanwezig wanneer één der partijen verklaart dat dit het geval is.
- 13.3 Onverminderd het in lid 2 bepaalde staat het CtrlChain vrij vorderingen van opeisbare geldsommen, waarvan de verschuldigdheid niet door de wederpartij binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van CtrlChain. Eveneens staat het CtrlChain vrij vorderingen met een spoedeisend karakter in kort geding voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van CtrlChain.
- 13.4 De arbitrage wordt beslecht door drie arbiters, tenzij geen der partijen een verzoek heeft ingediend om tot benoeming van arbiters over te gaan en partijen gezamenlijk aan het FENEX-secretariaat schriftelijk te kennen geven de arbitrage beslecht wensen te hebben door de door hen gezamenlijk benoemde arbiter, met als bijlage de schriftelijke verklaring van de door hen gezamenlijk benoemde arbiter inhoudende zijn/haar aanvaarding van de benoeming en de werking en geldigheid van het FENEX arbitragereglement.
- 13.5 Eén der arbiters wordt benoemd door de Voorzitter respectievelijk Vice-voorzitter van de FENEX; de tweede wordt benoemd door de Deken der Orde van Advocaten van het arrondissement waarbinnen CtrlChain is gevestigd; de derde wordt benoemd door beide aldus aangewezen arbiters in onderling overleg.
- 13.6 De Voorzitter van de FENEX zal een ter zake van expeditie en logistiek deskundig persoon benoemen; de Deken der Orde van Advocaten zal verzocht worden een ter zake van expeditie en logistiek deskundige jurist te benoemen; als derde arbiter zal bij voorkeur gekozen moeten worden een persoon, die deskundig is ter zake van de tak van handel of bedrijf, waarin de wederpartij van de Expediteur werkzaam is.
- 13.7 Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen.